



powered by [enviocertificado.com](http://enviocertificado.com)

---



---

# PROPUESTA COMERCIAL

---

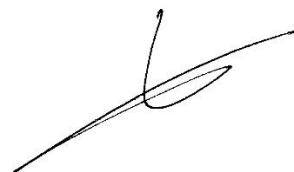
## *Servicio de Auto Reply*

De acuerdo a lo conversado oportunamente, les presentamos nuestra propuesta de provisión del servicio de Auto Reply, una dirección de email con dominio propio, para la recepción de respuestas o consultas de clientes. Este producto fue desarrollado por Worldsys S.A.

Agradecemos el interés en evaluar nuestra solución y quedamos a disposición para ampliar o responder inquietudes sobre el alcance de la misma.

Copyright © EnvíoLegal 2010 Worldsys S.A.

[www.enviocertificado.com](http://www.enviocertificado.com)



Sebastian Piñeiro

Gerente IT

## **Propuesta comercial**

*Círculo de Inversores de Ahorro para Fines determinados.*

### Alcance y Características del Producto / Servicio.

La herramienta de *Auto Reply* es la solución informática para gestionar las comunicaciones de contacto con su cliente. Su uso ha demostrado, un aumento considerable en las tasas de apertura, y la disminución de las tasas de cancelación de suscripción y quejas de destinatarios.

Años de trayectoria brindando soluciones al mundo empresarial y financiero, nos han permitido detectar que acciones el emisor debe tener en cuenta para optimizar la recepción de sus comunicaciones y cuales perjudican la reputación del remitente. Se ha comprobado que el uso de direcciones de respuesta como: “@noreply o @noresponder”, perjudican la puntuación de sus correos frente a los filtros de anti-spam, de igual modo su reputación como remitente se verá en disminución.

El uso de una dirección Auto Reply, también le permitirá acceder a información valiosa que se desprende de las comunicaciones masivas, tales como: Desuscripciones, Errores en el destinatario, Sugerencias o Consultas de sus clientes e Información valiosa que su cliente podría brindar. Cuando alguien responde a sus correos electrónicos, en la mayoría de las aplicaciones su email se añade automáticamente a la lista de “remitentes seguros” del destinatario. Lo que significa que todos los correos electrónicos futuros que envíe, no pasaran por ningún filtro anti-spam.

En ERN se han desarrollado herramientas que le permitirán enviar correos electrónicos con respaldo notarial de manera segura y responsable.

#### ❖ **Características del servicio:**

- Dirección de email con dominio propio para la recepción de respuestas o consultas de clientes.
- Mensaje automático con información de contacto al recibir una respuesta en dicha casilla.
- Sincronización de respuestas con envíos ERN.
- Redireccionamiento de respuestas a casilla propia del cliente.
- Servidores de correo de alta disponibilidad.

## **Propuesta comercial**

*Círculo de Inversores de Ahorro para Fines determinados.*

### Capacitación, condiciones y puesta en marcha.

#### ❖ **Capacitación:**

WORLDSYS S.A. capacitará al personal que designe el Cliente en el uso de las funciones del sistema, mediante un único curso a dictarse en nuestras Salas de Capacitación, equipadas para tal fin.

Este curso tendrá una duración de 4 horas y los asistentes no podrán exceder las 10 personas en horario a coordinar conjuntamente.

En caso de dictarse la capacitación en las instalaciones del Cliente, este deberá procurar el ambiente adecuado con los materiales y recursos necesarios para realizar la actividad, a modo de ejemplo: sala de capacitación, equipos de pc's con la instalación del aplicativo acorde a la cantidad de asistentes.

Las nuevas capacitaciones que pudiere requerir el Cliente podrán realizarse con costo adicional, que será acordado entre las Partes en el momento de solicitarse.

#### **Nota:**

***No se incluye en esta propuesta la tarea de capacitación de las sucursales del cliente, si existiesen.***

#### ❖ **Apoyo en la puesta en marcha:**

Se brindará apoyo en los primeros envíos y respuestas hasta un máximo de 3 horas.

#### ❖ **Soporte:**

Worldsys cuenta con un servicio de Soporte online, por el cual podrá cargar solicitudes tanto de servicio como de soporte técnico. También podrá acceder al chat online de la empresa, si precisa realizar consultas instantáneas.

#### ❖ **Condiciones requeridas:**

Worldsys S.A se compromete a preservar toda la información recibida de los clientes para el envío de validación, reservando la confidencialidad de la misma, para ello cuenta con procedimientos de seguridad de la información avalados por certificación ISO 2001 – 2005. El cliente deberá firmar un acuerdo de confidencialidad y toda la información entregada por Worldsys, referida al producto / servicio de ser resguardada por el cliente.

El servicio es rescindible por parte del cliente, sin expresión de causa con antelación mínima de 30 días comunicándolo fehacientemente.

## **Propuesta comercial**

### *Círculo de Inversores de Ahorro para Fines determinados.*

Worldsys S.A. podrá incrementar el precio de los servicios con un aviso previo de 60 días a la aplicación de la nueva lista de precios.

### Plazos y condiciones económicas.

#### ❖ **Plazos de inicio del servicio:**

Dentro de los 30 días de la aceptación de la propuesta, el servicio se encuentra disponible.

#### ❖ **Costo de la solución:**

- *Los precios son en Pesos Argentinos.*
- *No se cobra instalación para el uso de la plataforma on-line, procesos batch por FTP y todo el resto de funcionalidad estándar del producto.*
- *Si hubiese que realizar algún desarrollo a medida del cliente, este se presupuesta por separado en base a la definición.*

#### ❖ **Formas de pago:**

Se facturará a mes anticipado en base a la cantidad de respuestas indicada en la tarifa. A fin de cada mes se compara lo abonado contra lo efectivamente consumido, y si hubiese diferencia por mayor consumo, esta diferencia se factura junto con el anticipo del próximo mes.

Todas las facturas deberán ser abonadas dentro de los diez días de recibidas.

#### **Medio de pago:**

El CLIENTE abonará a WORLDSYS el precio indicado, por transferencia bancaria a la cuenta corriente a nombre de Worldsys S.A.

#### ❖ **Condiciones Generales:**

## **Propuesta comercial**

### *Círculo de Inversores de Ahorro para Fines determinados.*

A los valores mencionados se les deberá adicionar el Impuesto al Valor Agregado de acuerdo a la legislación vigente en la materia en cada momento, o el que lo reemplace o sustituya o cualquier otro impuesto que se adicione que grave este tipo de operaciones.

En caso de que el trabajo se desarrolle fuera del ámbito de Capital Federal y Gran Buenos Aires, los gastos de viáticos, traslados y estadías estarán a cargo del cliente. Dichos traslados deberán ser por transporte aéreo de línea primariamente, de no ser posible quedará a convenir entre ambas partes.

Worldsys S.A asignará un servidor dedicado para procesar la información del cliente en exclusiva, pudiendo el cliente hacer uso de la información accediéndola por base de datos o por aplicativos propios de la entidad que podrá instalar en el servidor exclusivo.

La totalidad de la información almacenada estará aislada de cualquier otra institución que utilice el sistema y será propiedad de la entidad.

La recepción de la información se realizará por medio de archivos txt en formatos a convenir, el diseño de la impresión del documento final se trasladará a formato pdf en el diseño que la entidad requiera y está incluido dentro del servicio.

MORA. Si el CLIENTE no efectuase el pago de las obligaciones emanadas de la presente propuesta en término deberá abonar en concepto de multa el 3% mensual sobre los montos en mora y si dicha situación se mantuviera durante 30 días después del vencimiento, WORLDSYS podrá interrumpir los SERVICIOS, en cuyo caso el CLIENTE abonará en concepto de indemnización por mora, el equivalente a tres (3) meses del CANON.

#### ❖ **Validez de la propuesta:**

La presente tendrá una validez de 30 (treinta) días contados a partir de su fecha.